

2016  
07  
July



# CLIENT

H28.07.05 No.298



税理士法人コーポレート・アドバイザーズは、日本クレアス税理士法人に社名変更いたしました。

## 弊法人からのご連絡事項

- ・税理士法人及び社労法人の社名変更について  
グループ代表 中村 亨

P1

## 税務トピックス

- ・企業版ふるさと納税の創設及び寄附について

## 経営メモ

- ・あの有名企業の手法を  
歯科経営に生かす ①

P2

## やさしい相続

- ・相続と空き家問題 ①  
～ 空き家対策特別措置法 ～

## 明日へのヒント

- ・接遇力向上対策 ④

P3・4

## Q&A ～皆様からのご質問にお答えします～

- ・賞与支給額の指標について

P5

P6

P7



## 「税理士法人及び社労士法人の社名変更について」

グループ代表 **中村 亨**  
Nakamura Toru



皆様のお手元には、以下のハガキが届いていると思います。

### 社名変更のお知らせ

謹啓 初夏の候 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り誠に有り難く厚く御礼申し上げます。  
このたび、平成 28 年 6 月 29 日より、グループ企業の一部について社名を変更することとなりました。  
今後とも何卒倍旧のご指導ご鞭撻の程、宜しくお願い申し上げます。  
まずは略儀ながら書中をもちましてご挨拶申し上げます。

謹白  
平成 28 年 6 月吉日



日本クレアス税理士法人 (旧社名 税理士法人コーポレート・アドバイザーズ)  
日本クレアス社会保険労務士法人 (旧社名 社会保険労務士法人コーポレート・アドバイザーズ)  
株式会社コーポレート・アドバイザーズ・アカウンティング  
株式会社コーポレート・アドバイザーズM&A

グループ代表 中村 亨

社名を変更いたしました。新社名は以下の通りです。

### 新社名

## 日本クレアス税理士法人 日本クレアス社会保険労務士法人

新社名は、「我々はお客様のために何をすべきなのか?」を考えた結果、たどり着いた社名です。私どもはお客様の会計・税務を中心にサービスを提供させていただいております。

この会計・税務というサービスはどうしても目先の事に気が行ってしまう特性をもった業務です。しかし、本当は、私どもは「お客様が発展するようにお客様の未来を創る」ことこそが本来の業務のあり方であり、根本的な姿勢でなければいけないと思っています。

### 新社名の由来

お客様の明日を創る

「創る」→「クリエイト」→「CREATE」ということで

**CREATE** × **明日** = **CREAS**  
(クレア) (アス)

**日本クレアス税理士法人**

ロゴマークも一新しましたが、グループ企業の2社はこれまで通り「Corporate Advisers」ブランドをそのまま使用します。ちょうど「CREAS」も「C」と「A」が入っていますので、一新したロゴマークも「CA」とすることにしました。

皆様、引き続き「CA」をよろしく願いいたします。

今回の「経営メモ」では、先生が治療の合間に、一息つきながら読んでいただける、医院を改善するための法則やヒントをご紹介します。企業動向や統計、雑誌やビジネス書から、時流に沿ったトピックスを取り上げたいと思います。

先生の医院では、どのスタッフも同じレベルで患者さんに接していますか？患者さんからの質問に、皆が同じ返事をしているのでしょうか。

無印良品のV字回復から、医院の「仕組み作り」について考えてみましょう。

## ■「仕組み作り」が、V字回復の原動力に

無印良品を展開する良品計画。

赤字から脱却し、V字回復を成し遂げた決め手は、ディスプレイに始まりありとあらゆる仕事の進め方を詳細に定めた2000ページの店舗マニュアルと6000ページの業務基準書（本部の業務マニュアル）をベースにした「仕組み作り」にあるようです。「仕組み作り」により徹底的に見える化を図ったことが業績好調の全ての土台になっているようです。

以下、良品計画のV字回復を推進した松井会長の雑誌でのインタビューを抜粋します。

（参考：プレジデント 2015.3.16、日経トップリーダー 2015.3）

## ○なぜ、個人経験主義ではいけないのか？

個人の経験主義は特に守りの場面で弱い。例えば、ある暖冬の年に衣料品の売上げが落ちるとします。経験主義だと経験のある先輩社員が「暖冬対策が十分ではなかった」という以外の結論付けがしにくい。暖冬でも業績好調の衣料販売店はあるわけで、暖冬でもモノを作る「仕組み」を持つか持たないかが決め手になります。

## ○マニュアル化すると社員の仕事はルーティン化し、つまらなくなるのではないか？

実際にはむしろ逆です。働くスタッフが「こうしたほうがいい」という創造的なアイデアを出してくれるようになり、更に内容が充実していきます。

スポーツでも何でもまず「型」を習得して初めて「型破り」が可能になります。基本的な仕組みの存在こそが、会社の成長につながる創造性を生み出すのです。

## ○マニュアル化こそが「改善の仕組み」

◎ マニュアル化のポイントは？

- ① 現場の声で改訂を繰り返す（1カ月平均で全体の1%近くが更新される）
- ② 業務の目的を明確にする
- ③ ビジュアルを工夫してわかりやすくする（写真や図を使用）
- ④ 職人技を聖域にしない
- ⑤ 細部にこだわる

無印良品では、このマニュアル化こそが「改善の仕組み」だったわけです。松井会長によればマニュアル化は、「お客様の声からヒット商品を作る」具体策であり、「人材育成をする人を育成」するための要だそうです。つまり、現場の声を反映させる仕組みが、構築されているのです。

中小企業ではマニュアル化できていなくてもある意味当たり前であり、逆にここを突破すれば同業他社を一步でも二歩でもリードできる、ということです。

「改善の仕組み」皆様、欲しいですね！

上記の内容に関してのご質問は、お気軽にお問い合わせください。  
日本クreas税理士法人

お問い合わせ先は ☎ 03-3224-2873

前月号では、非言語的コミュニケーションの改善ポイントについてご紹介し、表情や身だしなみのチェック項目などについて触れました。

接遇力向上のためには、ロールプレイングが有用です。そこで、院内でできる接遇研修について、お伝えしたいと思います。

## ■院内で取り組む接遇研修

接遇力を高めていくためには、何より実践が欠かせません。従業員全員に医院の方針や接遇マニュアルについて情報共有した上で、接遇研修を行ってみてはいかがでしょうか。

### (1) 院内で取り組む接遇研修

#### ① 具体的な取り組み方法

朝礼や夕礼を活用して、挨拶の発声練習、ロールプレイング、向かい合っでの笑顔のトレーニング等が、具体的な取り組みとして挙げられます。また、ビデオや携帯電話等でロールプレイングの様子を撮影をすることも効果があるでしょう。客観的に映像を見ることで、改善点が発見できるかもしれません。

#### ② ロールプレイングの実施要領

電話の応対や診察室への誘導など、よくあるケース別に再現してみましょう。

2人1組となってロールプレイングを行い、交代で患者さんの立場を体験してみてください。終了後に、率直に感想を伝えあうことも大切です。下記を確認しましょう。

- 身だしなみは清潔か？
- 表情は明るいかな？
- 電話応対は、丁寧かつ迅速に行われているか？
- 高齢者や子供などへの応対は、どのような点に気を付けているか？



#### ③ ロールプレイングの注意点

ロールプレイングにおける注意点は下記の通りです。

- 実演者はその役になりきりましょう。
- 人の批判はせず、あくまで医院の取り組みである事を忘れないようにしましょう。
- 見ている人も、「自分ならこう行動する」「こうした方がいいのか？」など、考えながら参加しましょう。

#### ④ ロールプレイングのチェックシート

ロールプレイングにおける自分の長所・短所を書き込んでみましょう。

長 所	
短 所	
短所の改善点	

## ⑤ ロールプレイングの実践例 ～電話応対編～

電話は相手の表情が見えず、声だけの応対となります。言葉遣いや声の雰囲気は相手にストレートに伝わりますので、忙しくても、迅速かつ明るく丁寧に受け答えをすることが重要です。

- 「お電話ありがとうございます。〇〇医院でございます」
- 「お待たせいたしました、〇〇医院でございます」
  
- 「ただ今、予約状況を確認いたします。少々お待ちくださいませ」
- 「かしこまりました。〇月〇日への予約の変更を承りました」
  
- 「ご連絡をありがとうございました」



ロールプレイングを定期的実施することで、接客力の向上はもちろん、サービス面における統一感も生まれてくるでしょう。

### (2) 響きのある声を保つ3つのポイント

#### ① 口をはっきり開けて話をする

口の開け方が小さい場合は、相手がよく聞き取れません。意識的に口を大きく開けて話すようにしましょう。鏡の前で練習するのも良い方法です。

#### ② 耳の環境を良くする

アナウンサーなどの声のきれいな人の多い職場で働いている人は、自然と声がきれいになる一方、工事現場などの騒音の激しい場所で働いている人は声が大きくなるようです。

人間は周りの環境に影響を受けやすいので、務めて感じのよい声や心地よい音楽を聴くように心がけるとよいでしょう。

#### ③ 微笑を浮かべて話をする

明るい表情からは、おのずと明るい声が生まれます。そして明るい声は人の心を開かせる要素を持っています。

### (3) おじぎのポイント

おじぎは、感謝や敬意といった気持ちが態度に現れたものです。患者さんはお客様ですので、来院して下さったことへの感謝の気持ちを持つようにしましょう。おじぎのポイントは下記の通りです。

- 背筋を伸ばし、相手をまっすぐに見る
- 静止の状態の上体を傾け、手は自然に前で合わせるようにする
- ゆっくり頭をあげ、にこやかな表情で相手へ視線を戻す

人事労務に関してのご質問は、お気軽にお問い合わせください。  
日本クリアス社会保険労務士法人

お問い合わせ先は ☎03-3224-2873

個人による「ふるさと納税」の反響を受け、「地方創生応援税制」（以下、「企業版ふるさと納税」）が創設されました。法人が、国の認定を受けた地方創生事業に寄附を行った場合、法人税、法人事業税及び法人住民税から一定の金額の範囲内において税額控除することができます。

ただし、国の認定を受けた事業に限られ、本店所在地がある地方自治体への寄附は対象外となります。

■適用される事業とは

企業版ふるさと納税が適用されるのは、地域再生計画に記載された事業となります。右図は、すでに認定された地域再生計画の一例です。

◇地域再生計画(国の認定を受けた一例)

作成主体名(地方公共団体名)	地域再生計画名	認定回
熊本県、山都町	山の都づくり計画	第31回
大分県及び大分市	「安全・安心・健康」いやしの里づくり計画	第31回
福岡県及び福岡県鞍手郡鞍手町	廃校を活用したアニメの拠点化計画	第36回
栃木県	とちぎ本社機能立地促進プロジェクト	第36回
千葉県長生郡一宮町	一宮町新世代サーフタウン地域再生計画	第36回

参考:内閣府地方創生推進事務局HPより

■適用時期と税額控除について ~税負担軽減により企業の寄附を促進~

平成28年4月20日から平成32年3月31日までの間に支出した寄附金について、現行の損金算入とあわせて、税額控除も適用されます。全額が損金算入、かつ、税額控除が最大30%となりますので税負担は軽減されます。

また、特産品等の特典が話題となって寄附が増えた個人のふるさと納税ですが、企業版については、企業と自治体の癒着が懸念されているため、自治体は寄附の見返りを与えることを禁止しています。なお、企業における1事業当たりの寄附の下限額は、10万円となります。

◇企業版ふるさと納税の税額控除額(平成29年3月31日までに開始する事業年度)

	税額控除	控除限度額
法人事業税	寄附金額の10%	法人事業税の20%
法人住民税	寄附金額の20% (道府県民税より5%・市町村民税より15%)	道府県民税法人税割の20% 市町村民税法人税割の20%
法人税	いずれか少ない金額を控除 ①法人住民税から控除できなかった金額 ②寄附金額の10%	法人税額の5%

平成29年4月1日以後は税率が異なります

■寄附について ~平成28年熊本地震に関連して~

平成28年熊本地震は、本震後も断続的に地震が続いています。被災された皆様には心からお見舞い申しあげます。法人が寄附金(義援金)を支出した場合の注意点について下記にまとめました。確定申告の際に必要なとなりますので寄附をした場合、個人・法人を問わず、支払いが確認できる書類の保存をお願いします。

◇法人が義援金を支出した場合の課税について

義援金の対象	損金算入額
熊本県下・大分県下の災害対策本部	その全額が損金算入
日本赤十字社の「平成28年熊本地震 災害義援金」口座	その全額が損金算入
日本赤十字社の上記以外の口座	特別損金算入限度額の範囲内

参考:国税庁「義援金に関する税務上の取扱いFAQ」

◇義援金を支出したことが確認できる書類

1. 熊本県下や大分県下の災害対策本部が発行する受領証
2. 募金団体の預り証
3. 郵便振替で支払った場合の半券(受領書)
4. 銀行振込みで支払った場合の振込票の控え(3、4の場合、その振込口座が義援金の受付専用口座である場合に限り)

ご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。  
日本クレアス税理士法人

お問い合わせ先は ☎ 03-3224-2873

✉ info@j-creas.com

適切に管理が行われていない空き家の発生を抑制する観点から、平成27年5月26日に「空家等対策の推進に関する特別措置法」（以下、「空き家対策特別措置法」）が全面施行されました。やむを得ず空き家状態のまま維持している方も多いと思われそうですが、相続や贈与において、「空き家」をどう扱うかは課題の一つです。今月号では、空き家対策特別措置法について解説します。

### ■ 空き家率推移

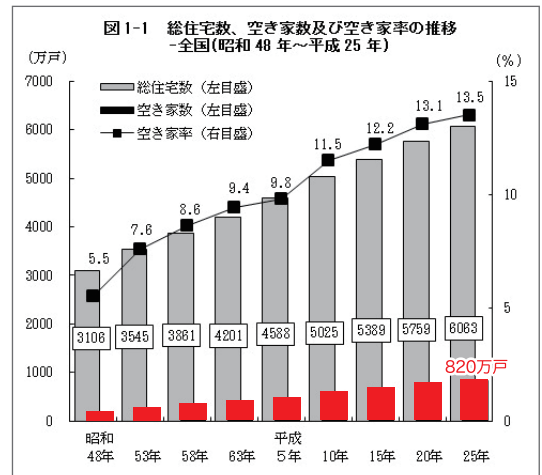
総務省統計局によると、平成25年の空き家数は約820万戸、総住宅数の13.5%に達しています（右図）。

全国的に空き家は増加傾向にあり、ますます社会問題として顕在化するとみられています。

### ■ 固定資産税等の軽減税率

親と同居することができない等の理由で、増え続けている空き家ですが、「更地にして所有すればいいのではないか」との意見もあるでしょう。しかし、更地にすると、固定資産税と都市計画税に定められている軽減税率の対象から外れてしまいます。つまり、更地ではなく建物が建っていることで、税金が軽減されるのです。

■ 総住宅数、空き家数及び空き家率の推移  
全国(昭和48年～平成25年)



出典：総務省統計局：平成25年住宅・土地統計調査(確報集計)

### ◇ 税制面での軽減措置(建物が建っている場合)

区分		固定資産税	都市計画税
小規模住宅用地	住宅1戸につき200㎡まで	課税標準 × 1/6	課税標準 × 1/3
一般住宅用地	住宅1戸につき200㎡を超えた部分	課税標準 × 1/3	課税標準 × 2/3

課税標準とは、市町村が決める各不動産の価額のことです

### ■ 空き家対策特別措置法

このように、空き家の解体には、上記の固定資産税と都市計画税の軽減措置が阻害要因となっていました。そうした現状を踏まえ、治安面で問題となっている空き家については「軽減措置の対象外」とすることを可能にしたのが、空き家対策特別措置法です。国土交通省は、「特定空き家」の認定に際し、下記の4つの基準を示しました。

#### ◇ 「特定空き家」認定の基準(国土交通省)

- ・ 基礎や外壁等の倒壊など、著しく保安上危険となるおそれのある状態
- ・ ごみの放置等で衛生上有害となるおそれのある状態
- ・ 適切な管理が行われておらず、著しく景観を損なっている状態
- ・ その他周辺的生活環境の保全を図るために放置することが不適切な状態

「特定空き家」と認められた物件の持ち主には、勧告や命令等がなされるようになりました。このように放置されている空き家について、指導が強化されています。相続における空き家対策としては、売却するか、貸家にするか等、空き家にしない工夫が必要になるでしょう。

### 相続のバイブル

「相続のバイブル」は、円満で幸せな相続を願う皆さまの相続や遺言に関する「わかりにくい」を解決し、相続や遺言に対して興味関心、理解を深めるための一助となることを願い開設いたしました。

URL : <http://souzokubible.com/>

遺言・相続に関するご相談は、弊法人までお気軽にご連絡ください。  
日本クレアス税理士法人 相続事業部

お問い合わせ先は ☎ 03-3224-2873

✉ [info@j-creas.com](mailto:info@j-creas.com)

## Question

常勤スタッフには年2回（夏と冬）の賞与を支給しています。金額について何か参考となる指標がありますでしょうか。

## Answer

## 賃金構造基本統計調査

毎年厚生労働省が発表している統計結果に「賃金構造基本統計調査」があります。職業別、年齢別、経験年数別の給与賞与の平均値になります。

業界全体でどのように推移しているかを把握するのに適していると言えます。

## 歯科衛生士の月給と賞与

歯科衛生士の直近3年間については給与、賞与ともにほぼ変動なしと言えます。

ここ3年間の平均月給は約25万円、賞与が年間で37万円です。年収にすると337万円です。

年間賞与の平均が給与の1.5か月分となっていますので、夏、冬1か月ずつの支給であれば平均以上と言えます。

図1 歯科衛生士の月給と賞与 単位：円

	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	3年間平均
月給	248,100	252,700	252,600	245,500	256,300	251,467
賞与(年間)	392,500	572,400	372,700	405,200	344,300	374,067

給与の1.5か月分

参考：「平成27年賃金構造基本統計調査」をもとに弊社人にて作成

## 歯科衛生士の年齢別平均給与

年齢別でみると25歳～39歳まで徐々に上がり、40歳～44歳がピークとなっています。

図2 歯科衛生士の年齢別平均給与 単位：円

年齢	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	
月給	222,000	242,800	256,300	262,700	352,300	256,600	295,300	330,700	216,900	
賞与	年間	224,700	387,900	388,200	409,700	522,800	356,700	382,000	178,300	407,800
	年2回の場合 1回分	112,350	193,950	194,100	204,850	261,400	178,350	191,000	89,150	203,900

参考：「平成27年賃金構造基本統計調査」をもとに弊社人にて作成

さらに、平成27年賃金構造基本調査によると、年齢と経験年数で区分した場合、30歳くらいで経験年数5年以上だと年収350万円、45歳くらいで経験年数が10年上になると年収370万円となっています。このようなこともご参考に、賞与及び給与体系を考えてみてはいかがでしょうか。

ただし、実際問題としては、勤務内容や衛生士の収益性によっても変動します。

歯科医院の経営に関するご相談も承ります。どうぞお問い合わせください。

日本クレアス税理士法人

お問い合わせ先は ☎03-3224-2873 医療事業部 渡辺 多恵子  
☎047-326-5111 医療事業部 税理士 谷 信洋



日本クレアス税理士法人 医療事業部

▼東京本社▼

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-2-12 NBF 赤坂山王スクエア 2F  
TEL：03-3224-2870 FAX：03-3224-2877

CLIENT2016年 298号

■発行日：2016年7月5日

■発行元：日本クレアス税理士法人 医療事業部

■URL：http://www.ca-medical.jp

■お問い合わせ先：☎03-3224-2873

〈国内〉 東京 / 大阪 / 横浜 / 千葉

日本クレアス税理士法人

日本クレアス社会保険労務士法人

株式会社コーポレート・アドバイザーズ・アカウンティング

株式会社コーポレート・アドバイザーズ M&A